

ITEMACOM S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 1 del 26/08/2025	Pag 1	di 1
------------------------	--------------------------------	--------------------------	----------	---------

Vogliamo proporci al mercato come partner affidabile offrendo servizi installativi di qualità che soddisfino le esigenze dei clienti.

Per offrire un servizio di qualità ci impegniamo ancora di più a conoscere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta confortata dal supporto di partner validi e attenti alla evoluzione del mercato.

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo costantemente a livello personale e di gruppo, convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze.

L'obiettivo della Direzione è essere un punto di riferimento per i nostri clienti, considerando i nostri fornitori dei partner e condividendo con loro (anziché imporre) le esigenze dei clienti.

Obiettivi condivisi quindi sono:

- soddisfazione dei clienti
- soddisfazione della Direzione / Proprietà (redditività)
- personale idoneo (obiettivo autonomia e consapevolezza)
- fornitori adeguati (obiettivo: collaboratori)
- miglioramento continuo (attraverso applicazione della UNI EN ISO 9001:2015)
- fornire elementi tecnologici di supporto a processi realizzativi adeguati

A supporto di ciò, Direzione si impegna

- a fornire mezzi, anche economici, adeguati
- a formare il personale
- a condurre, in prima persona, le attività di miglioramento.